

Информация
по реализации в 2019 году комплекса мер по защите прав потребителей по муниципальному образованию
город Оленегорск с подведомственной территорией на 2018-2020 годы
(утвержден распоряжением Администрации города Оленегорска от 06.02.2018 № 47-р)

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители	Информация об исполнении мероприятий в 2019 году
1	2	3	4	5
Ведение реестра организаций, обеспечивающих защиту прав потребителей, размещение информации на официальном сайте ОМСУ в сети Интернет	2018 -2020 гг.	Повышение информированности граждан	Отдел экономического развития в составе управления экономики и финансов Администрации города Оленегорска (Паникар Д.А.)	Информация размещена на официальном сайте ОМСУ по адресу: https://olenegorsk.gov-murman.ru/UGH/potrebiteli/
Взаимодействие с организациями, обеспечивающими защиту прав потребителей, по реализации мероприятий в сфере защиты прав потребителей	2018 -2020 гг.	Повышение эффективности реализации мероприятий в сфере защиты прав потребителей	Отдел экономического развития в составе управления экономики и финансов Администрации города Оленегорска (Паникар Д.А.)	Участие в семинарах, совещаниях, проводимых в 2019 году по вопросам защиты прав потребителей
Мониторинг обращений потребителей по вопросам нарушения их прав в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг	2018 -2020 гг.	Определение целевых групп потребителей для организации мероприятий в сфере защиты их прав	Муниципальное казенное учреждение «Управление городского хозяйства» г. Оленегорска (Барышникова Л.В.)	Мониторинг обращений потребителей по вопросам нарушения их прав в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг осуществляет Муниципальное казенное учреждение «Управление городского хозяйства» муниципального образования город Оленегорск с подведомственной территорией (МКУ «УГХ» г. Оленегорска)

Консультирование граждан в сфере защиты прав потребителей, оказание помощи при составлении претензий и исковых заявлений	2018 -2020 гг.	Повышение уровня правовой защиты потребителей от неправомерных действий продавцов, изготовителей, исполнителей услуг	Муниципальное казенное учреждение «Управление городского хозяйства» г. Оленегорска (Барышникова Л.В.)	Консультирование граждан в сфере защиты прав потребителей, оказание помощи при составлении претензий и исковых заявлений осуществляет Муниципальное казенное учреждение «Управление городского хозяйства» муниципального образования город Оленегорск с подведомственной территорией (МКУ «УГХ» г. Оленегорска) Адрес: Ленинградский пр., д.5, кабинет № 212 Время приема: вторник - с 09:00 до 12:00 четверг - с 14:00 до 17:00 Специалист: Барышникова Людмила Валентиновна Телефон: (815 52) 58-084
Организация работы с предпринимательским сообществом: консультативная поддержка для повышения доступности для инвалидов объектов торговли и услуг потребительского рынка	2018-2020 гг.	Создание условий для обеспечения беспрепятственной доступности объектов гражданами с ограниченными возможностями	Муниципальное казенное учреждение «Управление городского хозяйства» г. Оленегорска (Барышникова Л.В.)	Регулярно проводились консультации предпринимателей в течение года
Организация и проведение просветительских мероприятий с воспитанниками (сюжетно-ролевая игра – «Магазин», тематические занятия «Покупатель имеет право...»)	2018-2020 гг.	Повышение компетентности воспитанников в вопросах о защите прав потребителей	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6» (Васильева Л.К.)	Проведение сюжетно-ролевой игры «Магазин» (еженедельно). тематические занятия «Покупатель имеет право...», октябрь 2019 года
Организация мероприятий по обучению основам правильного питания (тематические занятия по реализации программы М.М. Безруких «Разговор о правильном питании»)	2018-2020 гг.	Повышение компетентности воспитанников в вопросах о защите прав потребителей	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6» (Васильева Л.К.)	Тематические занятия по реализации программы М.М. Безруких «Разговор о правильном питании»), еженедельно, в подготовительных группах для детей 6-7 лет.

Организация и проведение просветительских мероприятий с родителями воспитанников (родительское собрание «О защите прав потребителей», размещение информации на стендах и сайте ДОО	2018-2020 гг.	Повышение компетентности родителей в вопросах о защите прав потребителей	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6» (Васильева Л.К.)	Рассмотрение на родительском собрании вопроса «О защите прав потребителей» (февраль 2019), размещение информации на стендах ДОО (март, ноябрь 2019)
Организация и проведение родительского собрания по теме: «Соблюдение прав потребителей при оказании населению платных образовательных услуг в системе дошкольного образования»	2018-2020 гг.	Повышение компетентности родителей в вопросах о защите прав потребителей	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9» (Васильева Т.Ю.)	Общее родительское собрание 24.10.19г.
Соблюдение действующего законодательства при оказании населению платных образовательных услуг в системе дошкольного, образования	2018-2020 гг.	Повышение компетентности родителей в вопросах о защите прав потребителей	Родительский комитет Наблюдательный совет	Проведение родительских собраний, встреч, контроль путем осуществления проверок
Организация и проведение просветительской работы среди воспитанников (игры, викторины, олимпиады)	2018-2020 гг.	Формирование основ правового сознания у детей	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15» (Немтарева С.В.)	1.Беседы на темы (ознакомление через сказки, игровую деятельность): «Право на имя», «Право на семью», «Право на жизнь», «Право на образование», «Право на защиту», «Право на медицинское обслуживание», «Право на отдых», «Права и обязанности детей». 2.Игровые программы «Моя Родина», «Мой любимый город!», «Моя семья» 3.Сюжетно – ролевые игры: «Выборы в стране кукол», «Больница», «Семья», «Спасатели», «В магазине». 4.Игры-драматизации по сюжетам художественных произведений «Кот, петух и лиса», «Теремок», «Гуси – лебеди». 5.Дидактические игры: "Я имею право", "Чьи права нарушены?", "Назови права героев", "Выбери право", "Помогите Буратино", «Разрешено-запрещено»

				6. Коллективное создание рукописных книг «Моя семья», «Природа севера глазами детей», «Мой город», плаката «Берегите животный мир» 7. Выставки: «Мои любимые игрушки», «Мои любимые книги», «Персональные выставки рисунков».
Организация и проведение просветительных мероприятий с законными представителями через проведение родительских собраний, размещение информационных стендов в ДОУ	2018-2020 гг.	Повышение правовой грамотности всех участников образовательного процесса	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15» (Немтарева С.В.)	1. Анкетирование на тему «Что вы знаете о правах ребенка» 2. Информационно-игровое занятие по правовому воспитанию «Знаете ли вы своего ребенка?» 3. Материалы стендов «Каждый имеет право», «Права и обязанности детей», «Четыре заповеди мудрого родителя» 4. Тематические выставки «Воспитываем маленького гражданина», «Мои первые книжки»; папок-передвижек «Права будущего школьника» 5. Консультации для родителей «Как научиться, не нарушать права собственного ребенка», «Как отвечать на вопросы детей», «Поощрения и наказания», «Есть ли права у ребенка», «О жестоком обращении с детьми» 6. Дни открытых дверей 7. Выставки плакатов, рисунков, семейных фотохроник: «Выходной всей семьей», «Дом, где тебя всегда поймут», «Семейный островок» 8. Круглые столы, индивидуальные беседы.
Организация и проведение мероприятий в рамках декады, посвященной Всемирному дню защиты прав потребителей	с 12 по 16 марта ежегодно	Повышение правовой грамотности всех участников образовательного процесса	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15» (Немтарева С.В.)	1. Организованная образовательная деятельность : «Что такое права человека», «Право ребенка на имя, отчество и фамилию». «Право ребенка жить и воспитываться в семье», «Право ребенка на охрану здоровья», «Права ребенка на образование», «Права и обязанности ребенка», «Право на защиту». 2. Проблемные ситуации для дошкольников: «Что такое хорошо и что такое плохо», «Не поделили игрушку», «Рядом с тобой друг», «Запрещается – разрешается», «Мы разные, но

				у нас равные права» 3. Консультации для родителей: «Правовое образование старших дошкольников», «История становления законодательства о правах ребёнка», «Можно ли обойтись без наказания», «Ребёнок и его права» 4.Памятки для родителей: «Наказывая, подумай: зачем?» «Искусство быть родителем» «Четыре заповеди мудрого родителя» 5.Семинар-практикум "Охрана прав и достоинства маленького ребенка. Координация усилий семьи и ДОУ"
Своевременное и обязательное информирование потребителей спортивного оборудования об изменениях ГОСТа; контроль за реализацией продукции, не соответствующей ГОСТу.	По мере необходимости	Повышение уровня правовой грамотности потребителей	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13» (Якуничева Г.Г.)	Осуществляется мониторинг изменений ГОСТа, в сентябре 2019 года проведено родительские собрания на тему: «Современное оборудование в МАДОУ № 13», размещена информация на стенде МАДОУ № 13 о спортивном оборудовании и изменениях ГОСТа.
Проведение классных часов по вопросам защиты прав потребителей	2018-2020 гг.	Информированность обучающихся по вопросам защиты прав потребителей	Муниципальное образовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21» (Ильина Н.Н.)	Октябрь 2019 года, проведение классных часов в 8-9 классах
Проведение родительских собраний по вопросам защиты прав потребителей	2018-2020 гг.	Информированность родителей по вопросам защиты прав потребителей	Муниципальное образовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 21» (Ильина Н.Н.)	Октябрь-ноябрь 2019 года, проведение родительских собраний в 8-9 классах
Издание и распространение буклетов о защите прав потребителей	2018-2020 гг.	Повышение уровня правовой грамотности потребителей	Муниципальное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 13» (Вымятина П.Н.)	«Твои права, потребитель» - буклеты (50 шт.); «Способы защиты прав потребителей» - буклеты (50 шт.)