

## **О работе диспетчерской службы для инвалидов по слуху в Мурманской области в круглосуточном режиме**

С 2014 года в рамках государственной программы Мурманской области «Социальная поддержка граждан» на базе Мурманского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» работает диспетчерская служба для инвалидов.

Операторы диспетчерской службы владеют жестовым языком, преобразовывают поступившую от инвалидов текстовую или жестовую информацию в голосовую информацию и обратно для её передачи глухому человеку.

Бесплатной диспетчерской службой могут пользоваться инвалиды по слуху, имеющие любое средство связи (смартфон, мобильный телефон, факс, интернет и т.д.), что дает им уникальную возможность беспрепятственно, находясь дома или в любом другом месте, самостоятельно, лично, обратиться в диспетчерскую службу за следующими услугами:

- сурдоперевод посредством интернет и видео связи со слышащим абонентом: родственником или другим лицом, представителем органа власти, сферы образования, социальной защиты, коммунально-бытового обслуживания, бизнеса и т.д.;
- вызов городских служб экстренной помощи: скорой помощи, полиции, пожарной службы, газовой аварийной службы, службы спасения, врача на дом, специалистов соцзащиты;
- запись на прием в лечебные, социальные и иные учреждения;
- прием заказов на услуги такси, доставки еды на дом, на покупку лекарственных препаратов, билетов на поезд и самолет; бронирование номеров в гостинице;
- предоставление информации справочного характера (сведения об организациях города, прогноз погоды, время прибытия и отправления поездов дальнего следования, самолетов, репертуара театров, расписания выставок и т.д.).

Также услугами диспетчерской службы могут пользоваться граждане и любые организации независимо от их организационно-правовой формы для связи с инвалидами по слуху.

В дневное время диспетчерская служба работает по адресу: г. Мурманск, ул. Папанина, д.21.

Время предоставления услуг – круглосуточно (без выходных и праздничных дней и технического перерыва).

Способы связи с оператором службы:

- sms-сообщение, WhatsApp, видеочат – номера: +7(921)7255002 и +7(921)7255006;
- Skype: murman.vog.skype;
- электронный адрес: murman.vog.@mail.ru.